

# REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG W RAMACH PLATFORMY INTERNETOWEJ SZKOLENIA.WGRZE.PL

## I. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady świadczenia usług drogą elektroniczną (zwaną dalej Usługą) oferowanych przez spółkę Sportowy Wojownik sp. z o.o., z siedzibą przy al. Śląskiej 1, 54-118 Wrocław, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy pod numerem 0000831449, NIP 8943151900, REGON 385657990, dalej zwanej Spółką, w ramach platformy internetowej szkolenia.wgrze.pl, dalej zwaną Serwisem.
2. Serwis jest platformą dostępną w Internecie pod adresem szkolenia.wgrze.pl, w ramach której Spółka udostępnia szkolenia on-line, mające postać w szczególności wykładów, konferencji, webinarów oraz pokazowych zajęć z dziećmi lub młodzieżą, dalej łącznie zwane Szkoleniami w formie nagrań lub transmisji wideo, ewentualnie wraz z dołączonymi do nich materiałami pomocniczymi, dotyczącymi wychowania i rozwoju dzieci i młodzieży i przeznaczonych między innymi dla wychowawców, nauczycieli, rodziców oraz opiekunów, a także wszystkich innych osób zainteresowanych powyższymi zagadnieniami.
3. Niniejsze ogólne warunki (dalej zwane "Regulaminem"), znajdują zastosowanie w ramach świadczenia Usługi przez Spółkę na rzecz osób fizycznych (zwaną dalej "Użytkownikami"). Zarejestrować się i samodzielnie korzystać z Usługi może wyłącznie Użytkownik, który ukończył 18 lat lub jest uznany za pełnoletniego w świetle prawa powszechnie obowiązującego. Osoby niepełnoletnie mogą korzystać z serwisu pod nadzorem lub za zgodą rodziców lub prawnych opiekunów.
4. W sprawach nieujętych w niniejszym Regulaminie zastosowanie znajdują przepisy powszechnie obowiązujące w tym kodeks cywilny (Dz.U. 1964 Nr 16, poz. 93 z późn. zm.) oraz ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. 2002 Nr 144, poz. 1204 z późn. zm).

## II. Zakres Usługi

1. Użytkownik ma możliwość oglądania Treści oferowanych przez Spółkę w ramach Usługi przede wszystkim w kraju, w którym założył konto. Na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2017/1128 w sprawie transgranicznego przenoszenia na rynku wewnętrznym usług online w zakresie treści, Użytkownik może korzystać z Usługi podczas przejściowego pobytu w innych krajach członkowskich Europejskiego Obszaru Gospodarczego, do których zalicza się kraje Unii Europejskiej, a także Islandię, Liechtenstein i Norwegię. Jednakże oferowane Treści dostępne do oglądania w ramach Usługi mogą różnić się zależnie od obszaru geograficznego, a także ulegać zmianom.
2. Użytkownik uzyskuje dostęp do Treści oferowanych przez Spółkę niezwłocznie po rejestracji na platformie i opłaceniu wybranego kursu lub pakietu kursów. Serwis podlega ciągłemu doskonaleniu zmierzającemu do zwiększenia komfortu Użytkowników

np. poprzez aktualizację biblioteki tytułów, rozbudowywanie interfejsu, wprowadzanie opcji dodatkowych.

3. Treści oferowane przez Spółkę są przeznaczone jedynie do użytku niekomercyjnego, osobistego. Wykupienie dostępu do serwisu wiąże się z udzieleniem Użytkownikowi ograniczonego, niewyłącznego i nieprzenoszalnego prawa dostępu do Usługi i oferowanych w jej ramach Treści. Wykaz dostępnych Treści przedstawiony jest po zalogowaniu na platformie internetowej lub aplikacji.
4. Spółka przewiduje możliwość wprowadzania usług dodatkowych. Zasady korzystania z usług dodatkowych, ich koszt, charakterystyka oraz wszelkie inne informacje podawane będą na zasadach wskazanych w paragrafie VIII.

### **III. Rejestracja, nazwa użytkownika i hasło**

1. Rejestracja konta Użytkownika odbywa się za pośrednictwem dedykowanego formularza dostępnego w ramach Serwisu.
2. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za podanie prawidłowych danych w momencie rejestracji oraz ich bieżącego aktualizowania w trakcie korzystania z Usługi.
3. Podczas rejestracji konta, Użytkownik zostanie poproszony o podanie wszystkich, niezbędnych danych takich jak: imię, nazwisko, adres e-mail, hasło do konta lub innych informacji koniecznych i niezbędnych do zakończenia rejestracji (dalej zwane "**Danymi Logowania**"). System wyróżni i oznaczy te spośród danych, których podanie jest niezbędne do zakończenia procesu rejestracji, dokonania płatności i przystąpienia do świadczenia Usługi. Oczywiste błędy lub braki będą weryfikowane i sygnalizowane.
4. Użytkownik, który założył konto i uzyskał do niego dostęp, sprawuje nad nim kontrolę oraz jest odpowiedzialny za jakąkolwiek aktywność na tym koncie. Aby zachować kontrolę nad kontem oraz zapobiec nieautoryzowanemu przejściu konta, Użytkownik przede wszystkim nie powinien ujawniać nikomu Danych Logowania. Spółka zastrzega sobie prawo do likwidacji lub zawieszenia konta Użytkownika, gdy wymaga tego ochrona interesów Użytkownika, Spółki lub jej partnerów przed skutkami kradzieży tożsamości lub innych nieuczciwych działań. W razie uzasadnionego podejrzenia Użytkownika o uzyskaniu nieautoryzowanego dostępu do jego Danych Logowania, powinien on zmienić hasło dostępu oraz zawiadomić Spółkę o tym fakcie, która poinstruuje go, co do dalszych działań.

### **IV. Wymagania sprzętowe**

1. Aby korzystać z Usługi, Użytkownik musi posiadać urządzenie ze stałym dostępem do Internetu. Koszty związane z dostępem do Internetu obciążają Użytkownika.
2. Usługa równocześnie może być świadczona na maksymalnie jednym urządzeniu.

3. Spółka nie ponosi odpowiedzialności wobec Użytkownika za brak możliwości skorzystania z Usługi lub za ograniczenie dostępu do Usługi z powodu przeciążenia łącza internetowego, jak również z powodu błędów lub problemów związanych z urządzeniami, sieciami, elektroniką i komunikacją, pozostającymi poza kontrolą Spółki.

## **V. Opłaty i płatność**

1. Spółka oferuje opcję odpłatnego korzystania z Usługi w ramach jednej z poniższych opcji:
  - a) dostęp jednego Szkolenia;
  - b) dostęp do pakietu Szkoleń, wybranych przez Użytkownika lub pogrupowanych przez Spółkę np. według kryterium tematyki, osoby prowadzącej szkolenia itp., dalej zwanego Pakietem Szkoleń;
  - c) dostęp wszystkich Szkoleń oferowanych w ramach szkolenia.wgrze.pl.Aktualny cennik obejmujący wszystkie plany subskrypcyjne zamieszczony jest na stronie Serwisu.
2. Użytkownik będzie mógł zapoznać się z szczegółami opcji dostępu do Szkoleń oraz obowiązującą ceną na etapie rejestracji. Proces rejestracji przewiduje dokonanie potwierdzenia przez Użytkownika świadomości, że zamówienie Usługi pociąga za sobą konieczność uiszczenia opłaty zgodnej z aktualnym cennikiem.
3. Opłata za Usługę uiszczana jest przez Użytkownika z góry, na ostatnim etapie rejestracji za pomocą systemu płatności online – PayU. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie konsekwencje wynikające z nieprawidłowości w funkcjonowaniu systemu płatniczego PayU.
4. Bez względu na wybraną opcję dostępu do Usługi, w ciągu pierwszych 10 (dziesięciu) dni od momentu uzyskania dostępu do Usługi, Użytkownikowi przysługuje prawo rezygnacji z Usługi i otrzymania zwrotu uiszczonej przez niego opłaty.
5. Sposób uiszczania opłat wskazany w niniejszym paragrafie stosuje się odpowiednio do jakichkolwiek innych opłat związanych z usługami dodatkowymi, o których mowa w paragrafie II.4.
6. Spółka zastrzega sobie możliwość wprowadzenia innych metod płatności niż wskazana w ust. 3.

## **VI. Wyłączenie prawa do odstąpienia od Usługi**

1. Decydując się na skorzystanie z Usługi oferowanej przez Spółkę, Użytkownik w sposób wyraźny wyraża swoją wolę do uzyskania dostępu do Usługi (dostarczenia mu treści cyfrowych) przed upływem 14-dniowego terminu na odstąpienie oraz potwierdza, że jest świadomy wiążącej się z tym utraty prawa do odstąpienia, wynikającej z art. 38 pkt 13 ustawy o prawach konsumenta (Dz.U. z 2014 r. poz. 827 z późn. zm.).

2. Wyrażenie woli wraz z oświadczeniem wiedzy, o których mowa w ust. 1 dokonywane są poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola wyboru w trakcie rejestracji, bezpośrednio przed zamówieniem usługi i uiszczeniem opłaty za wybraną opcję dostępu do Usługi.
3. Postanowienia niniejszego paragrafu, nie mają wpływu na uprawnienia Użytkownika przewidziane w paragrafie V.4.

## **VII. Informacje dla Użytkowników**

1. Spółka może kontaktować się i przekazywać informacje związane z Usługą (np. planowane prace konserwacyjne) lub wskazane przez Użytkownika (np. newsletter) za pośrednictwem poczty elektronicznej lub komunikatów w Serwisie, widocznych po zalogowaniu się na konto.
2. Zachowanie aktualnych danych kontaktowych leży po stronie Użytkownika. Spółka realizuje kontakt przy wykorzystaniu ostatnich danych kontaktowych wskazanych przez Użytkownika.
3. Sprawy związane z ochroną danych osobowych Użytkowników, podstaw przetwarzania takich danych, przysługujących Użytkownikom praw na gruncie RODO, jak również dotyczące korzystania przez Spółkę z technologii cookies, uregulowane są w Polityce Prywatności dostępnej w Serwisie.

## **VIII. Rezygnacja z Usługi. Rozwiązanie z uwagi na poważne naruszenie Użytkownika**

1. W przypadku chęci skorzystania z uprawnienia do rezygnacji z Usługi, określonego w paragrafie V.4, Użytkownik musi zawiadomić Spółkę o tym fakcie za pośrednictwem poczty elektronicznej lub za pośrednictwem narzędzi dostępnych w Serwisie - po zalogowaniu na konto. Po pomyślnym zakończeniu procesu rezygnacji, Spółka prześle Użytkownikowi e-mail potwierdzający ten fakt.
2. Użytkownik zobowiązuje się powstrzymać od:
  - 1) powielania Treści, ich odpłatnego lub nieodpłatnego rozpowszechniania, udostępniania, modyfikowania, publikowania, licencjonowania, tworzenia utworów zależnych na ich bazie,
  - 2) obchodzenia, usuwania, przełamywania, dezaktywowania, blokowania zabezpieczeń stosowanych przez Spółkę bądź innego nieautoryzowanego wpływania na technologię lub oprogramowanie służące świadczeniu Usługi,
  - 3) innego działania, które mogłyby zakłócić, zablokować lub ograniczyć świadczenie Usługi,
  - 4) zachęcania, ułatwiania lub czynnego pomagania w czynnościach określonych w pkt. 1)-3),rozumianych jako „**poważne naruszenie**”.
3. W przypadku:
  - 1) poważnego naruszenia przez Użytkownika postanowień niniejszego Regulaminu,

- 2) nadużywania uprawnienia przyznanego na mocy paragrafu V.4. polegającego na co najmniej dwukrotnej rezygnacji z Usługi w okresie 3 miesięcy i próbie ponownego jej uruchomienia,

Spółka zastrzega sobie prawo do rozwiązania łączącej Strony umowy, wyłączenia lub ograniczenia dostępu do Usługi Użytkownikowi ze skutkiem natychmiastowym. W celu weryfikacji zdarzeń wskazanych w zdaniu poprzedzającym, Spółka może wykorzystywać informacje takie jak m. in. identyfikator urządzenia lub powiązany z kontem adres e-mail wykorzystywany przez aktualnych lub byłych Użytkowników.

4. Rozwiązania wskazane w ust. 1-3 nie wyłączają uprawnień Spółki określonych w paragrafie III.4.

## **IX. Ochrona własności intelektualnej**

1. W ramach realizacji Usługi, w związku z paragrafem II.3., Spółka udziela Użytkownikowi ograniczonej, niewyłącznej i niezbywalnej licencji na niekomercyjny oraz prywatny dostęp i oglądanie publikowanych w Serwisie Szkoleń.
2. Szkolenia oferowane przez Spółkę w ramach Usługi oraz sama Usługa podlegają ochronie przewidzianej ustawą o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U. Nr 24, poz. 83 z późn. zm.), a także prawem własności przemysłowej (Dz.U. 2001 Nr 49, poz. 508 z późn. zm.). Na skutek zawiązania relacji pomiędzy Spółką, a Użytkownikiem, poza prawami określonymi w ust. 1, nie uzyskuje on jakichkolwiek innych praw, tytułów własności ani udziałów.

## **X. Problemy techniczne i ograniczenie odpowiedzialności**

1. Użytkownik powinien zgłaszać Spółce wszelkie problemy techniczne takie jak przerwy w dostawie Usługi, poważne zakłócenia w odbiorze Treści lub inne usterki. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za problemy, które pozostają poza jej kontrolą (paragraf IV.3.) bądź wynikające z przyczyn zaniedbania leżącego po stronie Użytkownika lub podmiotu/osoby trzeciej.
2. W przypadku zaistnienia problemów technicznych pozostających w związku z funkcjonowaniem Spółki lub objętych jej kontrolą, Spółka będzie na bieżąco informować Użytkownika o podjętych krokach i wszelkich innych, istotnych zagadnieniach w sposób określony w paragrafie VIII.
3. Użytkownik zamawiając Usługę zobowiązuje się tym samym do zwolnienia z odpowiedzialności i pokrycia ewentualnych kosztów, wydatków, strat i żądań dochodzonych od Spółki, jej pracowników, członków zarządu i licencjodawców, wynikających z naruszenia przez niego Regulaminu lub powszechnie obowiązującego prawa.
4. Brak realizacji przez Spółkę przysługujących jej uprawnień związanych z naruszeniami przez Użytkownika wiążących Strony postanowień nie należy pożytywać za akceptację takiego stanu rzeczy i przyzwolenie na dalsze dopuszczanie się naruszeń.

## **XI. Zmiany Regulaminu**

1. Spółka ma prawo wprowadzać zmiany w niniejszym Regulaminie. W przypadku wprowadzenia takich zmian, Użytkownik zostanie o nich powiadomiony co najmniej 14 dni przed ich wejściem w życie.
2. Spółka ma prawo modyfikować Treści objęte Usługą.

## **XII. Dane kontaktowe Spółki**

1. Sportowy Wojownik sp. z o.o., al. Śląska 1, 54-118 Wrocław, adres e-mail: [bok@szkolenia.wgrze.pl](mailto:bok@szkolenia.wgrze.pl), tel: 664 042 240.
2. W przypadku realizacji uprawnień, skarg, zażaleń lub wniosków, Użytkownik może kontaktować się ze Spółką również za pomocą narzędzi dostępnych w Serwisie – [szkolenia.wgrze.pl](http://szkolenia.wgrze.pl) lub drogą mailową: [bok@szkolenia.wgrze.pl](mailto:bok@szkolenia.wgrze.pl)
3. Spółka będzie rozpatrywać przedstawione jej zagadnienia w terminie nie dłuższym niż 14 dni.